

A modern building with a glass facade and a large black sphere in the foreground. The building has a complex structure with many vertical and horizontal lines. The foreground is a green lawn with a large black sphere on the left. The background shows trees and a clear blue sky.

# Compliance MESA

## Modalità di segnalazione degli illeciti

# Riferimenti

- Dichiarazione Universale dei diritti umani delle Nazioni Unite del 10 dicembre 1948
- Convenzione dell'Organizzazione internazionale del lavoro n. 190/2019
- Legge 30 novembre 2017, n. 179 “Disposizioni per la tutela degli autori di segnalazioni di reati o irregolarità di cui siano venuti a conoscenza nell'ambito di un rapporto di lavoro pubblico o privato”

# DEFINIZIONI

**Molestia:** quei comportamenti indesiderati, posti in essere per ragioni anche connesse al sesso e aventi lo scopo o l'effetto di violare la dignità di una lavoratrice o di un lavoratore e di creare un clima intimidatorio, ostile, degradante, umiliante o offensivo (d.lgs 198/2006, articolo 26, comma 1).

**Mobbing:** serie di atti o comportamenti vessatori, protratti nel tempo, posti in essere nei confronti di un lavoratore da parte dei componenti del gruppo di lavoro in cui è inserito o dal suo capo, caratterizzati – secondo l'orientamento prevalente – da un intento di persecuzione ed emarginazione finalizzato all'obiettivo primario di escludere la vittima dal gruppo (v., ad es., tra le più recenti: Cass., 27.1.2017, n. 2142, e Cons. St., 27.10.2016, n. 4509; in dottrina, tra i tanti, v. i contributi raccolti in Tosi., P., a cura di, *Il mobbing*, Torino, 2004).

**Whistleblowing:** pratica per segnalare violazioni di leggi o regolamenti, reati e casi di corruzione o frode, oltre a situazioni di pericolo per la salute e la sicurezza pubblica. Il *whistleblower* (*segnalatore o segnalante*, in italiano) è quindi una persona che lavora in un'azienda (pubblica o privata) che decide di **segnalare un illecito**, una frode o un pericolo che ha rilevato durante la sua attività lavorativa (*o, nel caso di un cliente, nel corso della sua esperienza di cliente di un'azienda*).

# LE MISURE DI TUTELA ADOTTATE DA MESA

## Il Codice Etico

Il Codice Etico di MESA prevede **tolleranza zero** nei confronti di episodi di discriminazione o molestie sul posto di lavoro.

## La PR 035 e lo strumento di segnalazione

La nuova *PR035\_Tutela dell'ambiente di lavoro e segnalazione illeciti* intende **prevenire e censurare** in modo netto ogni atto di discriminazione o molestia nei confronti di qualsiasi persona, dipendente o collaboratore di MESA, ed illustrare le **misure** che MESA ha adottato contro le molestie sul luogo di lavoro nonché la loro segnalazione (*whistleblowing*).

# STRUMENTO DI SEGNALAZIONE

## eWhistle

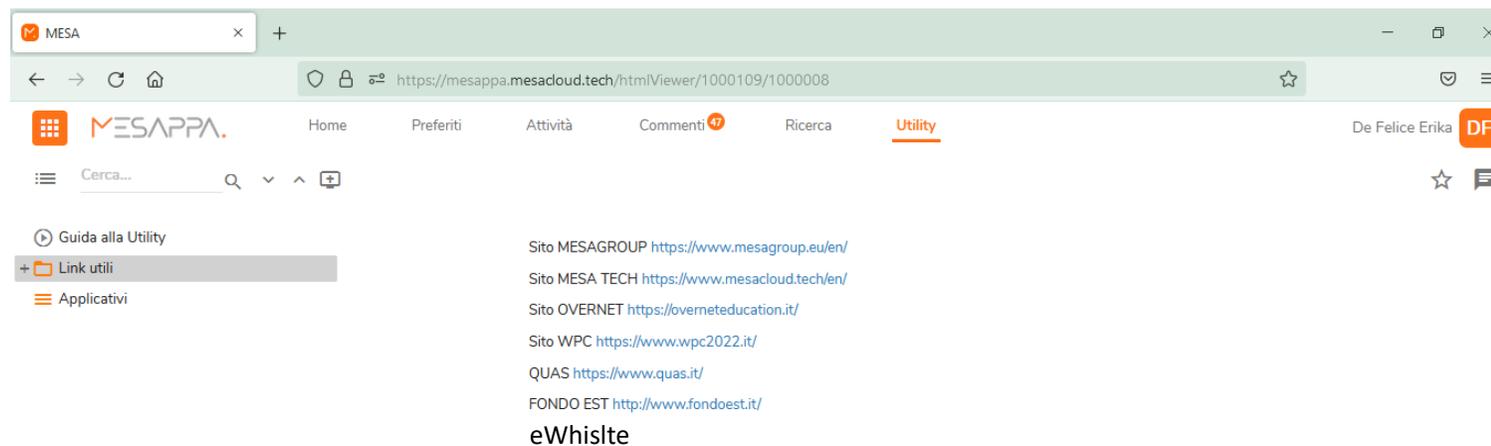
- Accedere alla MESappa -> sezione *Utility*

The screenshot displays a web browser window with the URL <https://mesappa.mesacloud.tech/news>. The page features a navigation bar with the MESA logo and links for Home, Preferiti, Attività, Commenti (47), and Ricerca. A left-hand sidebar is open, showing a list of utility items: CRM Platform & Services, CRM Training Courses, Gestione Oggetti (NEW JZN), MESAPeople, Policy Library, Utility, Ticketing, Doc. Seaside, and Engagement. The main content area is titled "EVENT & COMMUNICATION" and features a featured article: "MESA experience at the Salone della CSR e dell'innovazione sociale 2022". Below this, there are four smaller news cards: "WPC Agenda is now available and full of interesting speeches!", "Welcome Livio!", "Cool people born in October!", and "MESA among the protagonists at Salone della CSR 2022". The Windows taskbar at the bottom shows the date as 19/10/2022 and the time as 17:20.

# STRUMENTO DI SEGNALAZIONE

## eWhistle

- In *link utili*, cliccare sul link eWhistle (<https://ewhistle.mesacloud.tech/>)



# STRUMENTO DI SEGNALAZIONE

## eWhistle

- Una volta aperta l'interfaccia della piattaforma, cliccare su **SEGNALA**

**ATTENZIONE:**

A seconda della categoria scelta, la segnalazione arriverà a uno dei tre gestori della piattaforma:

- **Administration & Finance Manager** > gestione delle segnalazioni di *tutte le categorie* eccetto Mobbing / Molestie
- **HR Manager** > gestione delle sole segnalazioni della categoria Mobbing / Molestie
- **CEO** > gestione alternativa nel caso la segnalazione coinvolga l'Amministrazione o HR

# STRUMENTO DI SEGNALAZIONE

## eWhistle

- Accettare la Privacy Policy e inserire il codice Captcha
- Inviare il form
- Effettuare il Logout
- Per un utilizzo ancora più sicuro della piattaforma, si consiglia di accedere tramite pc o smartphone personale.

# STRUMENTO DI SEGNALAZIONE

## eWhistle

- È possibile seguire la presa in carico e gli sviluppi della segnalazione accedendo nuovamente al portale <https://ewhistle.mesacloud.tech/> con le proprie credenziali aziendali.

---

### eWhistle

Nuova segnalazione

---

#### Segnalazione inviata.

Conserva questo codice, ti permetterà di continuare a comunicare in modo riservato con il gestore della segnalazione.

Attraverso il codice è possibile riaccedere, aggiungere informazioni e/o documenti, vedere eventuali richieste di chiarimento e rispondere, nonché verificare lo stato della segnalazione. Il codice è univoco e non rintracciabile!

Il codice non è recuperabile. Nel caso in cui lo smarrissi dovrai effettuare nuovamente la segnalazione.

**1261125893**

Il codice è unico e non recuperabile. Nel caso in cui lo smarrissi dovrai effettuare nuovamente la segnalazione.

# STRUMENTO DI SEGNALAZIONE

eWhistle



eWhistle

Dettagli della segnalazione

Ricordiamo alla persona che sta effettuando la segnalazione di verificare lo stato della segnalazione

+ Aggiungi commento / Rispondi

Società	Stato di divulgazione	Data della segnalazione	Data o periodo della condotta/evento segnalato	Descrizione....	Luogo in cui si è verificata la condotta/evento	Persone e/o funzioni aziendali coinvolte	Altra autorità	
✓ <input checked="" type="checkbox"/> MESA	Preso in carico	31/08/2023	"31 08 2023"	"Fatti e circostanze rilevanti Prova Savona"	"Prova Savona"	"Persone e/o funzioni aziendali coinvolte Prova Savona"	""	<a href="#">Allegati</a>

Ragione	Data di inserimento	Descrizione dettagli
Non sono presenti dati da visualizzare		

# STRUMENTO DI SEGNALAZIONE

## eWhistle

- Accedendo alla piattaforma, è possibile visualizzare la propria / le proprie segnalazioni e i relativi dettagli.
- Tramite la funzione *Aggiungi commenti / Rispondi* è possibile aggiungere dettagli o rispondere alla richiesta di chiarimenti del gestore.

# STRUMENTO DI SEGNALAZIONE

## eWhistle

- La piattaforma **non** invierà nessuna notifica al segnalante (email, messaggio, etc.) né a seguito dell'invio della segnalazione, né di altre azioni (aggiunta commenti / risposte).
- Dunque è **responsabilità** del segnalante tenere monitorato lo stato della propria segnalazione accedendo alla piattaforma come sopra indicato.